### Ejemplo 1 Carta de queja al ayuntamiento por proyecto público sin concluir

[Tu nombre]

[Número de teléfono]

[Documento de identidad nacional]

[Tu residencia actual]

Departamento de [Nombre de la secretaría]

Saludos, me dirijo el día de hoy a su departamento para exponer el siguiente problema. El último mes un equipo de trabajo de la alcaldía empezó un proyecto de recuperación y renovación de la carretera frente a mi residencia en [Dirección]. Dicho proyecto involucró romper parte de la carretera con el fin de asfaltar nuevamente.

El problema es que desde hace tres semanas el equipo de trabajo no se ha vuelto a presentar. Dejando gran parte de la carretera principal de salida inutilizable.

Entenderá porque esto representa una grave dificultad no solo para mí sino para toda la comunidad aledaña. Por lo que solicitamos que el proyecto de renovación sea retomado y finalizado lo más pronto posible.

Sin nada más que agregar esperamos se cumpla con las solicitudes presentadas.

Saludos.

[Firma]

### Ejemplo 2 Carta de queja al ayuntamiento por fallas en el alumbrado público

[Tu nombre]

[Número de teléfono]

[Documento de identidad nacional]

[Tu residencia actual]

Departamento de [Nombre de la secretaría]

Reciban un cordial saludo, me comunico con ustedes a fin de dar a conocer un problema en la carretera de [tu zona de residencia]. Desde hace más de un mes los faroles de esta vía pública se quemaron y, por lo tanto, transitar a pie o en coche se ha convertido en un verdadero peligro.

Por eso me veo en la necesidad de presentar formalmente el caso a las autorizaciones encargadas de las reparaciones viales.

Este inconveniente no solo me toca a mí cómo ciudadano de [Municipalidad dónde vives], sino también a los demás residentes de la zona. Por consiguiente, les pedimos amablemente hacer las reparaciones correspondientes en un plazo corto.

Me despido sin otro particular y quedó a la espera.

[Firma].

### Ejemplo 3 Carta de queja al ayuntamiento por daños patrimoniales

[Tu nombre]

[Número de teléfono]

[Documento de identidad nacional]

[Tu residencia actual]

Departamento de [Nombre de la secretaría]

Saludos cordialidades. La presente carta tiene cómo motivo hacer un reclamo de compensación por daños patrimoniales. Comenzaré explicando lo ocurrido. El día [Fecha del incidente] se llevaron a cabo labores de manteniendo en la vía pública de mi comunidad [Lugar de residencia].

Estas consistieron en la poda de la grama en las islas y las áreas verdes de las aceras. También se derribaron un par de troncos que se estaban convirtiendo en un problema. Mientras hacían eso, por error, dejaron caer una rama de un árbol justo sobre el parabrisas de mi coche aparcado.

No encontré a ningún funcionario al llegar al lugar, sin embargo, me dejaron una notificación, dónde me pedían hacer el reclamo en menos de un año. Por consiguiente, luego de reparar el automóvil y con la factura adjunta al presente documento, les solicito la evaluación de mi caso.

También les envío la nota dejada en esa ocasión por sus trabajadores y quedo a la espera del reembolso de mi dinero. Muchas gracias.

Me despido sin otro particular.

[Firma].

### Ejemplo 4 Carta de queja al ayuntamiento por mal estado del metro

[Tu nombre]

[Número de teléfono]

[Documento de identidad nacional]

[Tu residencia actual]

Departamento de [Nombre de la secretaría]

Ante todo, un cordial saludo. El día de hoy les escribo para formalizar una queja con relación al estado del metro de [Tu municipalidad]. Las razones son las siguientes, en invierno cuándo llueve el agua baja a caudales por las escaleras.

Esto ha derribado a más de uno aparte de mi persona. Considero esa situación cómo un riesgo a la integridad de los usuarios que pagamos cumplidamente para recibir un servicio de primera.

Además, no se trata de un asunto personal, todos los usuarios de las líneas 12 y 7 han pasado en algún momento un mal rato en esas escaleras. En consecuencia, le solicito a nombre de la comunidad un proyecto de resolución a ese problema.

Me despido agradecido de antemano.

[Firma].

### Ejemplo 5 Carta de queja al ayuntamiento por vecinos ruidosos

[Tu nombre]

[Número de teléfono]

[Documento de identidad nacional]

[Tu residencia actual]

Saludos de parte de la comunidad de [tu municipalidad]. Cómo representante de este grupo vecinal les escribo para pedir una solución a un problema recurrente. Se trata de los vecinos del edificio [Nombre o número], quienes cada fin de semana mantienen fiestas con el volumen muy alto.

En varias ocasiones hemos llamado a la policía y aunque han bajado el tono de la música esos días, el siguiente viernes ocurre lo mismo. Consideramos esas acciones cómo una falta a los acuerdos de convivencia establecidos en las normativas de la comunidad y en las leyes.

Esto nos lleva a elevar el caso y pedirle una pronta solución a un inconveniente que cada semana molesta a todos los vecinos. Quedo a la espera de una respuesta de su parte.

Sin otro argumento, me despido.

[Firma].

### Ejemplo 6 Carta de queja al ayuntamiento por inseguridad en vial nocturna

[Tu nombre]

[Número de teléfono]

[Documento de identidad nacional]

[Tu residencia actual]

Departamento de [Nombre de la secretaría]

Saludos. Por medio de las siguientes líneas pretendo hacer un reclamo por un inconveniente de seguridad vial en la [Nombre de la autopista]. Luego de hablar con varios residentes de [tu municipalidad] convenimos en la necesidad de exigir el monitoreo de la misma, con el objetivo de evitar las faltas al reglamento de tránsito en las noches.

En varias ocasiones, regresando a casa desde el trabajo a altas horas de la noche, me he conseguido con personas rebasando por mucho el límite de velocidad. Igualmente, en la intersección con semáforo no se respetan las luces en rojo, por lo que es un verdadero peligro cruzar la avenida.

Cómo dije antes, no solo me afecta a mí, por ello me hago portador de voz de la comunidad de [tu municipalidad] para solicitar vigilancia de parte de supervisores de tránsito.

Me despido a la espera de una solución pronta.

[Firma].

### Ejemplo 7 Carta de queja al Ayuntamiento por acera en mal estado

*Valencia, 24 de Julio de 2022*

*Andrea Salgado  
DNI #000000000  
Carretera Sánchez, Edificio Paraíso #123  
Número de Teléfono: XXX XXX XXXX*

*Departamento de Obras Públicas Ayuntamiento de Valencia*

*A Quién Corresponda*

*Estimados, un saludo cordial:*

*Soy Andrea Salgado, residente de la Carretera Sánchez, y vecina de la comunidad desde hace más de 15 años. El propósito de esta carta es para presentar a su Departamento, una queja civil de un problema que afecta a los vecinos del vecindario Paraíso.*

*Toda la Carretera Sánchez, desde la Esquina con la Av. Reyes Católicos hasta la Av. Isabelita, un tramo de varios km, tiene aceras angostas o en mal estado, rotas, ahuecadas y, en algunas zonas, ni siquiera las hay. No es un problema nuevo, lleva ya varios años y ha sido ignorado por administraciones anteriores.*

*Este problema afecta a cientos de vecinos que debemos ir a pie a nuestros lugares de trabajo o llevar a nuestros niños a la escuela. Es inaceptable que tengamos que caminar por la calle para evitar los huecos en la acera o porque simplemente no existen.*

*Los vecinos del Paraíso requerimos aceras, camineras y ciclo-vías acorde con lo hermoso de nuestro vecindario y a nuestras necesidades. Les solicitamos por favor, a ustedes, las autoridades competentes, que se aproximen al vecindario a escuchar nuestras quejas y constatar el estado de las aceras, pero sobre todo para presentar soluciones.*

*Esperando su pronta respuesta y su colaboración, se despide atentamente,*

*Andrea Salgado  
Tel. XXX XXX XXXX  
  
XXX Firma XXX*

### Ejemplo 8 Carta de queja para el Alcalde por ruidos

*Valencia, 14 de Noviembre de 2022*

*Roberto Pérez  
Ing. Civil  
DNI #000000000  
Sector Brisas, Carretera 1° de Mayo, Casa #123  
Número de Teléfono: XXX XXX XXXX*

*Despacho de la Alcaldía de Valencia.*

*Dra. Ana Rivas, Alcaldesa de la Ciudad de Valencia.*

*Respetada Dra. Rivas, un cordial saludo:*

*Me dirijo a Usted a través de esta carta, con mucho respeto, para contarle de una problemática que nos está afectando a más de 100 familias del Sector Brisas, además, de que por supuesto, deseamos que su Despacho pueda presentarnos una solución pronta.*

*Como bien sabe, desde el día 1 de Noviembre de 2022, los trabajadores de la Alcaldía han estado trabajando en la Carretera 1° de Mayo, la principal vía en nuestro vecindario, pero por razones que desconocemos han empezado a trabajar en turnos nocturnos hasta ya entrada la madrugada. Todo ese ruido de las obras y la maquinaria ya nos está molestando y afectando.*

*Somos un vecindario con niños, enfermos y personas mayores que necesitan descansar por la noche, pero resulta imposible debido al ruido de las obras. Durante el día es aceptable y tolerable, pero durante la noche, cuando todos estamos en casa tras nuestros quehaceres, es inadmisible y afecta nuestra calidad de vida.*

*Como Ingeniero Civil sé muy bien que existen alternativas al trabajo en turnos nocturnos, y que las obras deben de generar el menor impacto posible en el día a día de la comunidad. Como conozco todo lo involucrado en un proyecto como este, fui elegido por el vecindario como la persona más indicada para dirigirme a usted y su Despacho.*

*Respetada Alcaldesa, Usted entenderá que esto es un asunto serio, sobre todo porque el proyecto está planificado para que se extienda por más de 4 meses. Los vecinos, los niños, personas enfermas, discapacitadas y nuestros mayores, unimos voces, con mucho respeto, solicitando su intervención y una solución.*

*Esperando que pueda leer esta carta y esperando respuesta prontamente, se despide con amabilidad,*

*Ing. Roberto Pérez  
Teléfono: XXX XXX XXX  
  
XXX Firma XXX*

### Ejemplo 9 Carta de queja al Ayuntamiento por deficiencia del servicio de agua

*Valencia, 12 de Septiembre de 2022*

*Alejandro Andrade  
DNI #000000000  
Sector Reyes Católicos, Avenida Industria, Edificio Méndez, Piso 5b.  
Número de Teléfono: XXX XXX XXXX*

*Departamento de Servicios Públicos del Ayuntamiento de Valencia*

*Ingeniero Raúl López, Director del Departamento*

*Respetado Ing. López, cordiales saludos:*

*Me dirijo a usted, con respeto, para llamar su atención a un problema que estamos viviendo en el Sector Reyes Católicos con respecto al Suministro de Agua. Nos encontramos en la tercera semana que no llega el agua a nuestros edificios y casas, hemos ido a la compañía pública HidroValencia y no nos han querido dar explicaciones.*

*Es desagradable estar tres semanas sin agua, un servicio que todos pagamos y que ningún vecino está en mora o con retraso en el pago. Nos han dicho que es la tubería madre, que es la planta de tratamiento, que es el embalse, que es la lluvia, si ese es el caso Sr. Director, ¿por qué la falla solo se da en nuestro vecindario?*

*Somos casi 200 familias con este problema, hemos tenido que pagar a camiones cisterna por un servicio que debería llegar hasta nuestras casas. Le solicitamos explicaciones y pedimos su ayuda y atención para darnos una solución para que vuelva a salir agua de nuestros grifos.*

*Apelamos a su bondad humana para que atienda este asunto lo más pronto posible.*

*Agradeciendo el que haya leído esta misiva, se despide amablemente,*

*Alejandro Andrade  
Teléfono: XXX XXX XXX  
  
XXX Firma XXX*

### Ejemplo 10 Carta de queja al Ayuntamiento por caída en la calle

*Valencia 4 de Noviembre de 2022*

*José Cáceres   
DNI #000000000  
Urbanización América, Calle México, Casa 5c.  
Número de Teléfono: XXX XXX XXXX*

*Despacho de la Alcaldía de Valencia.*

*A Quien Corresponda*

*Estimados, un cordial saludo:*

*Soy José Cáceres, vecino de la Urbanización América, quien se dirige a este Despacho para presentar una queja y solicitar ayuda por una caída que tuve en una calle en Obras.*

*El pasado 3 de Noviembre iba transitando de noche a pie con mi esposa y unos amigos por la Calle Progreso, la cual está en obras por la Alcaldía. Tratando de esquivar los muros de tierra que caen sobre la acera, y andando en el espacio delimitado ‘libre de riesgo’, caí en una alcantarilla sin tapa que no estaba marcada, ni había ningún aviso de ese peligro.*

*En la caída sufrí un esguince y tuve que ser tratado en urgencias, pagando por un accidente que se pudo haber evitado colocando la tapa a la alcantarilla o avisando de ese peligro.*

*Esta carta sirve como denuncia pública, adjunto fotos del accidente y de la zona, y, solicito por favor que me ayuden y den alguna solución o me digan a cual Institución acudir.*

*Espero que puedan responderme pronto y atender mi queja.*

*Me despido atentamente,*

*José Cáceres  
Teléfono: XXX XXX XXX  
  
XXX Firma XXX*

### Ejemplo 11 Carta de queja al Ayuntamiento por obras ilegales

*Valencia, 24 de Julio de 2022*

*Fernando Quintero  
DNI #000000000  
Barrio Asunción, Calle Córdoba, Casa 33-a   
Número de Teléfono: XXX XXX XXXX*

*Departamento de Obras Públicas Ayuntamiento de Valencia*

*Inga. Laura Ordoñez, Directora*

*Respetada Ingeniera Ordoñez, cordiales saludos:*

*Me dirijo a Usted por esta carta para hacer una queja y denuncia civil de una construcción ilegal. En el Barrio Asunción, en un terreno baldío ubicado en la esquina de la Calle Rojas con Avenida Progreso, un grupo de más de 50 personas, dirigidas por el ciudadano Pedro Palencia, están construyendo unas ‘casas’ sin ningún tipo de permiso.*

*La zona de construcción no cuenta con conexión a la línea eléctrica, ni tiene servicio público de aguas negras y blancas; siendo una preocupación para la comunidad, debido al efecto que esta construcción ilegal tendrá en la salud pública del barrio, o si la construcción será usada para cometer delitos.*

*Los vecinos de todo el Barrio Asunción le escribimos para que se apersonen en la zona, como la autoridad que debe controlar y asegurarse de evitar esta construcción ilegal, que ya ha generado conatos de violencia. Adjuntamos la denuncia que se presentó en la Policía.*

*Esperamos que puedan responder a esta queja lo más pronto posible. Sin más a qué hacer referencias me despido atentamente,*

*Fernando Quintero  
Teléfono: XXX XXX XXX  
  
XXX Firma XXX*