### Ejemplo 9 Carta de queja al Ayuntamiento por deficiencia del servicio de agua

*Valencia, 12 de Septiembre de 2022*

*Alejandro Andrade  
DNI #000000000  
Sector Reyes Católicos, Avenida Industria, Edificio Méndez, Piso 5b.  
Número de Teléfono: XXX XXX XXXX*

*Departamento de Servicios Públicos del Ayuntamiento de Valencia*

*Ingeniero Raúl López, Director del Departamento*

*Respetado Ing. López, cordiales saludos:*

*Me dirijo a usted, con respeto, para llamar su atención a un problema que estamos viviendo en el Sector Reyes Católicos con respecto al Suministro de Agua. Nos encontramos en la tercera semana que no llega el agua a nuestros edificios y casas, hemos ido a la compañía pública HidroValencia y no nos han querido dar explicaciones.*

*Es desagradable estar tres semanas sin agua, un servicio que todos pagamos y que ningún vecino está en mora o con retraso en el pago. Nos han dicho que es la tubería madre, que es la planta de tratamiento, que es el embalse, que es la lluvia, si ese es el caso Sr. Director, ¿por qué la falla solo se da en nuestro vecindario?*

*Somos casi 200 familias con este problema, hemos tenido que pagar a camiones cisterna por un servicio que debería llegar hasta nuestras casas. Le solicitamos explicaciones y pedimos su ayuda y atención para darnos una solución para que vuelva a salir agua de nuestros grifos.*

*Apelamos a su bondad humana para que atienda este asunto lo más pronto posible.*

*Agradeciendo el que haya leído esta misiva, se despide amablemente,*

*Alejandro Andrade  
Teléfono: XXX XXX XXX  
  
XXX Firma XXX*