Ejemplo 4 Carta de queja al ayuntamiento por mal estado del metro

*[Tu nombre]*

*[Número de teléfono]*

*[Documento de identidad nacional]*

*[Tu residencia actual]*

*Departamento de [Nombre de la secretaría]*

*Ante todo, un cordial saludo. El día de hoy les escribo para formalizar una queja con relación al estado del metro de [Tu municipalidad]. Las razones son las siguientes, en invierno cuándo llueve el agua baja a caudales por las escaleras.*

*Esto ha derribado a más de uno aparte de mi persona. Considero esa situación cómo un riesgo a la integridad de los usuarios que pagamos cumplidamente para recibir un servicio de primera.*

*Además, no se trata de un asunto personal, todos los usuarios de las líneas 12 y 7 han pasado en algún momento un mal rato en esas escaleras. En consecuencia, le solicito a nombre de la comunidad un proyecto de resolución a ese problema.*

*Me despido agradecido de antemano.*

*[Firma].*