## Ejemplo 6 Carta para la devolución de un producto

*[Fecha]*

*[Tu dirección]*

*[Número telefónico y correo electrónico]*

*[Nombre de la tienda o la compañía]*

Un cordial saludo. El día de hoy me comunico con ustedes a fin de tramitar una devolución de productos y exigir el reintegro de mi dinero. Esto motivo de una equivocación en la entrega, por lo que terminé recibiendo artículos diferentes.

El [Fecha de la compra] realicé la adquisición en su tienda online de [nombre de los productos], de la [marca] y con las siguientes especificaciones [características]. Estos tienen un valor total de [dinero a devolver] cómo lo expresa la factura [XXXXXXXXX]. Pero en lugar de recibir lo esperado, me entregaron un [producto a regresar], del que no tengo ningún interés.

Por ello, les exijo el reembolso de la cantidad especificada en mi cuenta personal [XXXXXXXXX], a nombre de [tus datos] y con la identificación [ID, DNI o cédula de identidad]. Además, quedo a la espera de la dirección a dónde debo hacer el envío de vuelta.

Muchas gracias por su tiempo, se despide, [tu nombre].

[Firma].