## Ejemplo 2 Carta de devolución a un banco

*[Fecha]*

*[Tu dirección]*

*[Número telefónico y correo electrónico]*

*[Gerente del banco]*

*Reciba usted un cordial saludo. La presente carta tiene cómo finalidad pedir el regreso de mi dinero, el cual fue retirado de mi tarjeta de crédito bajo un concepto errado. Se me débito una cantidad de [dinero a regresar] por la compra de [conceptos del retiro], producto que yo nunca solicité*

*Para ser más precisos, el pasado [Fecha del retiro] se me debitó de la línea de crédito personal la suma antes mencionada. Esto se hizo por una supuesta adquisición, la cual yo no realicé ni tampoco otra persona cercana a mi bajo ninguna autorización. La operación lleva el número de referencia [detalle del cobro] y la hora de su ejecución fue [XXXX].*

*Por consiguiente, hago uso de mi derecho al reclamo antes de los 60 días máximos que ustedes permiten y me informaron en su centro de atención telefónica. El reintegro se debe hacer al siguiente número de cuenta [XXXXXXXXXXX], titular [tu nombre] y número de identificación [ID, DNI o cédula].*

*Les agradezco su tiempo y espero una pronta respuesta, se despide, [tu nombre].*

*[Firma].*