

[Tu nombre]
[Información de contrato]
[Número de teléfono]
[Documento de identidad nacional]
[Tu residencia actual]

Departamento de reclamos.

En las facturas que adjunto al reclamo se puede ver con claridad el cobro de [Monto] por el plan [Nombre del plan], dirigido a mi número de teléfono. Plan que nunca ha sido adquirido por mi parte, pero que aparece asociado a mi cuenta.

Entenderá mi preocupación ya que hasta ahora he mantenido el plan [Nombre del plan] sin ningún problema y nunca pedí que se hiciera dicho cambio. De todas formas este mes se me ha descontado el monto extra que ya mencioné.

Teniendo en cuenta la situación, les pido que se me envíe la compensación por el monto extra y se me devuelva a mi plan telefónico original [Nombre del plan] .

Sin nada más que agregar espero su respuesta a mi problema.

Saludos.

[Firma]