**MODELO 1 - Ejemplo de queja por mal servicio**

[Ciudad y Fecha]

[Nombre de la empresa o compañía]

Departamento de quejas.

La presente carta tiene como intención presentar el caso siguiente. Yo [Nombre], he sido un cliente regular de su compañía los últimos dos años. Suelo desayunar y almorzar en su sucursal de [Dirección] varias veces a la semana.

Durante esos dos años no he tenido más que experiencias gratas en su establecimiento. Siendo uno de mis favoritos.

Esto es hasta el día [Fecha] en el que tuve un altercado importante con uno de sus meseros. Esa mañana fui con la intención de pedir un desayuno como hago usualmente. Sin embargo, recibí en su lugar un pésimo servicio y trato.

Un nuevo mesero recibió mi pedido y activamente ignoró mi orden y mis intentos de comunicarme con él. Dándome únicamente miradas fijas de desprecio a la vez que se alejaba reiteradamente.

Dicho problema fue notificado por mi parte a su supervisor. Sin embargo, todas mis solicitudes fueron desestimadas y se me pidió irme del restaurante ya que “no iba a pedir nada”.

No veo razón para esa reacción, ya que manejé la situación de forma calmada y respetuosa hacia el personal en todo momento.

Espero con sinceridad que se tomen medidas en cuanto a este comportamiento ya que es francamente desagradable e inaceptable. Y da una muy mala imagen a un local de excelente calidad como es el suyo.

Atento a su respuesta.

Saludos.

[Firma]

[Tu nombre]