[Ciudad y Fecha]

[Nombre del banco]

Saludos.

La presente carta tiene como intención pedir que se me haga entrega de una nueva tarjeta de crédito. Solicitud que se ha hecho con anterioridad, específicamente dos veces, a la cual no he tenido respuesta.

Mi tarjeta de crédito número [Número de tarjeta], fue robada el día [Fecha]. Después de esto, se siguieron los procedimientos pertinentes en el caso de robo y ya la tarjeta fue bloqueada y ubicada. No he podido conseguirla de vuelta, pero tampoco se me ha dado la nueva tarjeta, como se acordó en las oficinas del banco.

Ya hice la solicitud, y volví a ingresarla después de casi dos meses sin respuesta de su parte. Teniendo eso en cuenta, decidí escribir un reclamo. Entenderá porque esto ha sido frustrante en mi caso. Por lo que espero que mi queja sí sea ingresada, y se tomen las medidas para solucionar el inconveniente lo más rápido posible.

Saludos.

[Tu nombre]

[Firma]